

## VIGÉSIMO CUARTA POLÍTICA DE ESTADO

### Afirmación de un Estado Eficiente y Transparente

Nos comprometemos a construir y mantener un Estado eficiente, eficaz, moderno y transparente al servicio de las personas y de sus derechos, y que promueva el desarrollo y buen funcionamiento del mercado y de los servicios públicos.

Nos comprometemos también a que el Estado atienda las demandas de la población y asegure su participación en la gestión de políticas públicas y sociales, así como en la regulación de los servicios públicos en los tres niveles de gobierno. Garantizar una adecuada representación y defensa de los usuarios de estos servicios, la protección a los consumidores y la autonomía de los organismos reguladores.

POLITICAS SELECCIONADAS <sup>1</sup>	INDICADORES SELECCIONADOS	META	SITUACION ACTUAL	FORO
(a) Incrementará la cobertura, calidad y celeridad de la atención de trámites así como de la provisión y prestación de los servicios públicos, para lo que establecerá y evaluará periódicamente los estándares básicos de los servicios que el Estado garantiza a la población.		Al 2006 se establece la línea de base del porcentaje de la población que en las diferentes circunscripciones territoriales accede a los servicios públicos considerados esenciales con estándares básicos.		
(b) Establecerá en la administración pública mecanismos de mejora continua en la asignación, ejecución, calidad y control del gasto fiscal.	Porcentaje de gasto corriente sobre gasto total (excluyendo gasto financiero y previsional) en la ejecución del gasto del sector público.	Porcentaje de gasto corriente sobre gasto total (excluyendo gasto financiero y previsional) en la ejecución del gasto del sector público: Al 2006: 75% Al 2011, 2016 y 2021: Metas que deberán ser construidas por los siguientes gobiernos.	Para el 2003: 87.16% Para el 2004: 87.67% (Marco Macroeconómico Multianual 2005-2007)	Tema tratado en el Compromiso de Corto Plazo
	Porcentaje de entidades públicas que se han integrado al sistema de compras corporativas de servicios.	Porcentaje de entidades públicas que se han integrado al sistema de compras corporativas de servicios: Al 2006: 80% Al 2011, 2016 y 2021: Metas que deberán ser construidas por los siguientes gobiernos.		

<sup>1</sup> Existe una coincidencia importante entre los indicadores contenidos en esta política y la 24 sobre competitividad, formalización y productividad.

**VIGÉSIMO CUARTA POLÍTICA DE ESTADO**  
**Afirmación de un Estado Eficiente y Transparente**

POLITICAS SELECCIONADAS <sup>1</sup>	INDICADORES SELECCIONADOS	META	SITUACION ACTUAL	FORO
<b>(f)</b> Mejorará la capacidad de gestión del Estado mediante la reforma integral de la administración pública en todos sus niveles.	Porcentaje de sectores que han firmado convenios de gestión Ministerio de Economía y Finanzas – Presidencia del Consejo de Ministros y han iniciado procesos de modernización. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores de desempeño.</li> <li>• Bonos de Productividad.</li> <li>• Eficiencia del Gasto.</li> </ul>	Porcentaje de sectores que han firmado convenios de gestión Ministerio de Economía y Finanzas Presidencia del Consejo de Ministros y han iniciado procesos de modernización: Al 2006: 50%. Al 2011, 2016 y 2021: aumenta la meta del 2006.	Existen Convenios de Administración por Resultados entre el MEF y las siguientes entidades: diez del gobierno nacional <sup>2</sup> , ocho entidades reguladoras, supervisoras y administradoras de recursos <sup>3</sup> , nueve Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, diez empresas municipales de agua potable y alcantarillado y tres empresas municipales de servicios diversos. <a href="http://www.mef.gob.pe">www.mef.gob.pe</a> / Transparencia económica)	
<b>(g)</b> Reducirá los costos de acceso a los bienes y servicios públicos.	Número de trámites que el Portal del Estado Peruano (PEP) permite realizar electrónicamente a la ciudadanía.	Al 2006, el Portal del Estado Peruano (PEP) permite realizar electrónicamente a la ciudadanía 50 trámites.	Actualmente, el Portal del Estado Peruano permite realizar electrónicamente 13 trámites a la ciudadanía en los rubros de: licencia de conducir, DNI, pasaporte, antecedentes penales, antecedentes policiales y certificados de estudio. (Página web de Portal del Estado Peruano)	
	Tasa de crecimiento del número de usuarios que realizan trámites a través del Portal del Estado Peruano (PEP).	Aumenta anualmente la tasa de crecimiento del número de usuarios que realizan trámites a través del Portal del Estado Peruano (PEP).	En el mes de junio de 2004, se registraron 13 enlaces para realización de trámites a través del Portal del Estado Peruano, que corresponde al 6% de enlaces sobre cobertura temática en relación al 5% registrado en el mes de mayo de 2004 y al 4.72% registrado en el año 2003. (PCM – Gobierno Electrónico)	

<sup>2</sup> Consejo Nacional del Ambiente, Consejo Nacional de Camélidos Sudamericanos, Instituto Nacional de Recursos Naturales, Instituto Nacional de Becas y Crédito Educativo, Servicio Nacional de Sanidad Agraria, Seguro Integral de Salud, Ministerio del Interior – Comisaría PNP Carmen de la Legua y Comisaría PNP Santa Elizabeth – San Juan de Lurigancho, Ministerio de Salud – Hospital de Apoyo San José, Jurado Nacional de Elecciones.

<sup>3</sup> Superintendencia Nacional de Registros Públicos, Fondo Mi Vivienda, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección Intelectual, Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones, Comisión Nacional Supervisor de Empresas y Valores, Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público.